

<b>Typ dokumentace:</b> Veřejná	<b>Verze:</b> 01
<b>Zpracoval</b> (jméno, datum, podpis): Martin Kryštofek 01.12.09	<b>Platnost od:</b> 1.12.2009
<b>Schválil</b> (jméno, datum, podpis): Martin Kryštofek 01.12.09	<b>Výtisk č.:</b> 01
<b>Ostatní informace</b> (např. nahrazuje předchozí verzi směrnice a čeho se týká významné změny):	

## POLITIKA KVALITY SPOLEČNOSTI KM 6 SYSTEM S.R.O.

V souladu s přijatou strategií společnosti KM 6 system s.r.o. vyhláší jednatel společnosti politiku kvality, vyjadřující záměry v oblasti kvality. Politika kvality vychází z plánování vývoje společnosti a je zaměřena na to, abychom poskytovali produkty a služby ve vysoké kvalitě v termínech plně uspokojujících požadavky našich zákazníků. Naším cílovým výkonnostním standardem je dosažení minimálního počtu stížností a reklamací zákazníků na námi poskytované produkty a služby v rámci prodeje a servisu pneumatického/elektrického/motorového nářadí pro průmysl, profesionály a řemeslníky, lesní a zahradní technika dále pak poskytování metrologických služeb (seřízení montážního nářadí). Zabezpečování vysoké kvality našich produktů a služeb je základním předpokladem pro dosažení prosperity a dalšího rozvoje společnosti KM 6 system s.r.o.. ednatel společnosti a pracovníci společnosti se zavazují výše uvedené skutečnosti dodržovat a neustat ve snahách k permanentnímu zlepšování.

Politiku kvality stanovil jednatel společnosti jako představitel vedení pro kvalitu a formuloval jí v následujících bodech:

**Požadavky zákazníka v centru našich zájmů** - vědomí závažnosti požadavků zákazníka je sdíleno a podporováno na všech úrovních společnosti.

**Za kvalitu odpovídá každý zaměstnanec** - každý zaměstnanec si je vědom závažnosti a důležitosti svých činností a za kvalitu je odpovědný svými každodenními výkony. Každý zaměstnanec je pro výkon svých činností odborně způsobilý a dostává se mu potřebného výcviku, školení a vzdělávání.

**Klademe důraz na prevenci** - ve všech našich činnostech upřednostňujeme preventivní přístup. Každé riziko ohrožení kvality našich produktů, či prováděných činností jsou zaměstnanci povinni bezodkladně řešit, případně okamžitě hlásit svému nadřízenému.

**Vybíráme spolehlivé dodavatele** - spolupracujeme pouze s dodavateli, kteří jsou schopni plnit požadavky, jež na kvalitu klademe. Se spolehlivými dodavateli usilujeme o navázání trvalého oboustranně prospěšného obchodního partnerství, které stabilizuje a pozitivně předurčuje výslednou kvalitu námi poskytovaných služeb a produktů v rámci činnosti společnosti.

**Snaha neustále zlepšovat** - hledáme nové možnosti ke zlepšení všech probíhajících procesů, neustálého zlepšování kvality, snižování nákladů, abychom plně uspokojili požadavky a očekávání našich zákazníků.

**Soulad s právními předpisy** - ve všech našich činnostech se snažíme o soulad s platnými právními předpisy a technickými normami

**S touto politikou kvality jsou seznámeni všichni zaměstnanci společnosti KM 6 system s.r.o. a je závazná pro jejich chování a jednání.**

.....  
Jednatel společnosti - Představitel vedení pro kvalitu