

POLITIKA KVALITY



Firma KM 6 system s.r.o. poskytuje produkty a služby v rámci prodeje a servisu pneumatického, elektrického a motorového nářadí pro průmysl, profesionály a řemeslníky, lesní a zahradní techniky, dále pak poskytuje metrologické služby (seřízení montážního nářadí).

VZTAH K ZÁKAZNÍKOVÍ

- Cílem všech našich činností je 100% splnění všech předem stanovených požadavků zákazníka.
- Snažíme se předvídat všechny potřeby zákazníka i do budoucnosti s ohledem na jeho životní situaci.

VZTAH K ZAMĚSTNANCŮM

- Kvalitní a odpovědná práce každého zaměstnance je zárukou úspěchu firmy.
- Naši pracovníci jsou vybíráni na základě odborných, ale i vyšších morálních vlastností.
- Pracovníci jsou a zůstávají díky komplexnímu zapracování, kontinuálnímu vzdělávání a podpoře vedení nositeli výkonnosti naší firmy.

VZTAH K DODAVATELŮM

- Všichni naši dodavatelé, jsou schopni dodávat přesně podle našich potřeb a specifikací ve stanovených termínech.
- Vyžadujeme jen spolehlivé a kvalitní dodavatele.
- Požadujeme, aby naši dodavatelé byli zároveň našimi partnery na stejné úrovni zajištění kvality.
- Budeme je hodnotit, vybírat a úzce s nimi spolupracovat tak, aby splnili naše očekávání.

VZTAH K TRHU

- Naším cílem je zvětšovat tržní podíl v ČR a co nejvíce se zapojit do světového trhu s produkty spadajícími jak do průmyslového odvětví, tak do spotřebitelského zboží.
- Všechny procesy jsou poskytovány v souladu s platnými legislativními, zdravotními, hygienickými, bezpečnostními a ekologickými podmínkami, které jsou určeny platnou legislativou ČR.
- Společnost zabezpečuje nutnou podporu pro zajištění činnosti všech procesů, jejich měření, monitorování a analyzování, aby bylo dosahováno plánovaných výsledků a neustálého zlepšování.

NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

- Touto schválenou a vyhlášenou politikou kvality se zavazujeme neustále zefektivňovat zavedený systém.
- Změny v organizaci a řízení jsou směřovány ke zlepšení kvality produkce firmy. Zlepšování kvality chápeme jako proces stálý a systematický.

Vedení firmy se zavazuje pravidelně ověřovat funkčnost systému a zabezpečovat všechny potřebné zdroje k jeho efektivnímu fungování.